

Presented by:  
M Anang Firmansyah

## **Organizational Citizenship Behaviour**

Organ mendefinisikan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) sebagai perilaku dan sikap seseorang yang dapat menguntungkan organisasi yang tidak bisa ditumbuhkan dengan basis kewajiban peran formal maupun dengan kontrak atau rekompensasi. *Organizational Citizenship Behavior* ini terdiri dari lima dimensi kunci yaitu *altruism*, *courtesy*, *sportsmanship*, *civic virtue* dan *conscientiousness*.

Pengertian dimensi kunci tersebut adalah :

### *a. Altruism*

menunjuk pada perilaku membantu orang lain dalam persoalan-persoalan yang berhubungan dengan pekerjaan. Perilaku anggota organisasi dalam menolong rekan kerjanya yang mengalami kesulitan dalam situasi yang sedang dihadapi baik mengenai tugas dalam organisasi maupun masalah pribadi orang lain.

*b. Courtesy*

menunjuk pada perilaku mencegah timbulnya persoalan yang muncul pada orang lain dengan memberikan peringatan atau informasi-informasi. Perilaku ini menjaga hubungan baik dengan rekan kerjanya agar terhindar dari masalah–masalah interpersonal.

*c. Sportmanship*

menunjuk sejauh mana seseorang tidak melakukan protes bila tidak perlu atau menjauhkan diri dari isu-isu kecil. Perilaku ini memberikan toleransi terhadap keadaan yang kurang ideal dalam organisasi.

*d. Civic Virtue*

menunjukkan sejauh mana seseorang memberikan kontribusi terhadap kebijakan-kebijakan dalam organisasi secara bertanggung jawab. Perilaku ini mengindikasikan tanggung jawab pada kehidupan berorganisasi

*e. Conscientiousness*

menunjukkan sejauh mana seseorang berdisiplin dalam waktu, tingkat kehadirannya, dan melampaui harapan atau persyaratan normal.