

MANAJEMEN STRATEGIS & PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL

KONSEP MANAJEMEN STRATEGIS

▣ BERPIKIR SECARA STRATEGIS

Memandang secara jangka panjang dan melihat secara global, termasuk organisasi dan lingkungan kompetitif dan mempertimbangkan bagaimana keduanya cocok berdampingan.

ARTI MANAJEMEN STRATEGIS

- ▣ Merupakan kumpulan keputusan dan tindakan yang digunakan dalam penyusunan dan implementasi strategi, yang akan menghasilkan kesesuaian superior yang kompetitif antara organisasi dan lingkungannya untuk meraih tujuan organisasi

lanjutan

- ▣ **Manajemen strategi** terfokus pada upaya memadukan manajemen, pemasaran, keuangan/akuntansi, produksi/operasi, penelitian dan pengembangan, serta sistem informasi komputer untuk mencapai keberhasilan organisasi.

Tantangan Manajemen Strategi

- ▣ Hanya **16** dari **100** perusahaan terbesar AS yang masih dapat diidentifikasi pada awal abad ke-20.
- ▣ Terdapat **44.367** perusahaan bangkrut dan masih banyak perusahaan AS yang bermasalah.
- ▣ **“Sukses”** merupakan kinerja yang sementara dan tidak permanen, kecuali dilakukan langkah-langkah untuk mempertahankan posisi kompetitif.

UNTUK MEMPERTAHANKAN POSISI KOMPETITIF:

- Strategi Utama
- Strategi Global
- Strategi Multidomestik
- Strategi Transnasional

Strategi Utama ada tiga kategori

- Pertumbuhan
- Stabilitas
- Pengurangan

Strategi Perusahaan di tingkat Global



TUJUAN STRATEGI

- ▣ Kompetensi Utama atau Kompetensi Inti
- ▣ Sinergi
- ▣ Pembentukan Nilai

TINGKATAN STRATEGI

- ▣ Strategi di Tingkat Perusahaan
- ▣ Strategi di Tingkat Bisnis
- ▣ Strategi di Tingkat Fungsional

PROSES MANAJEMEN SRATEGIS

Komitmen

Keputusan

Tindakan

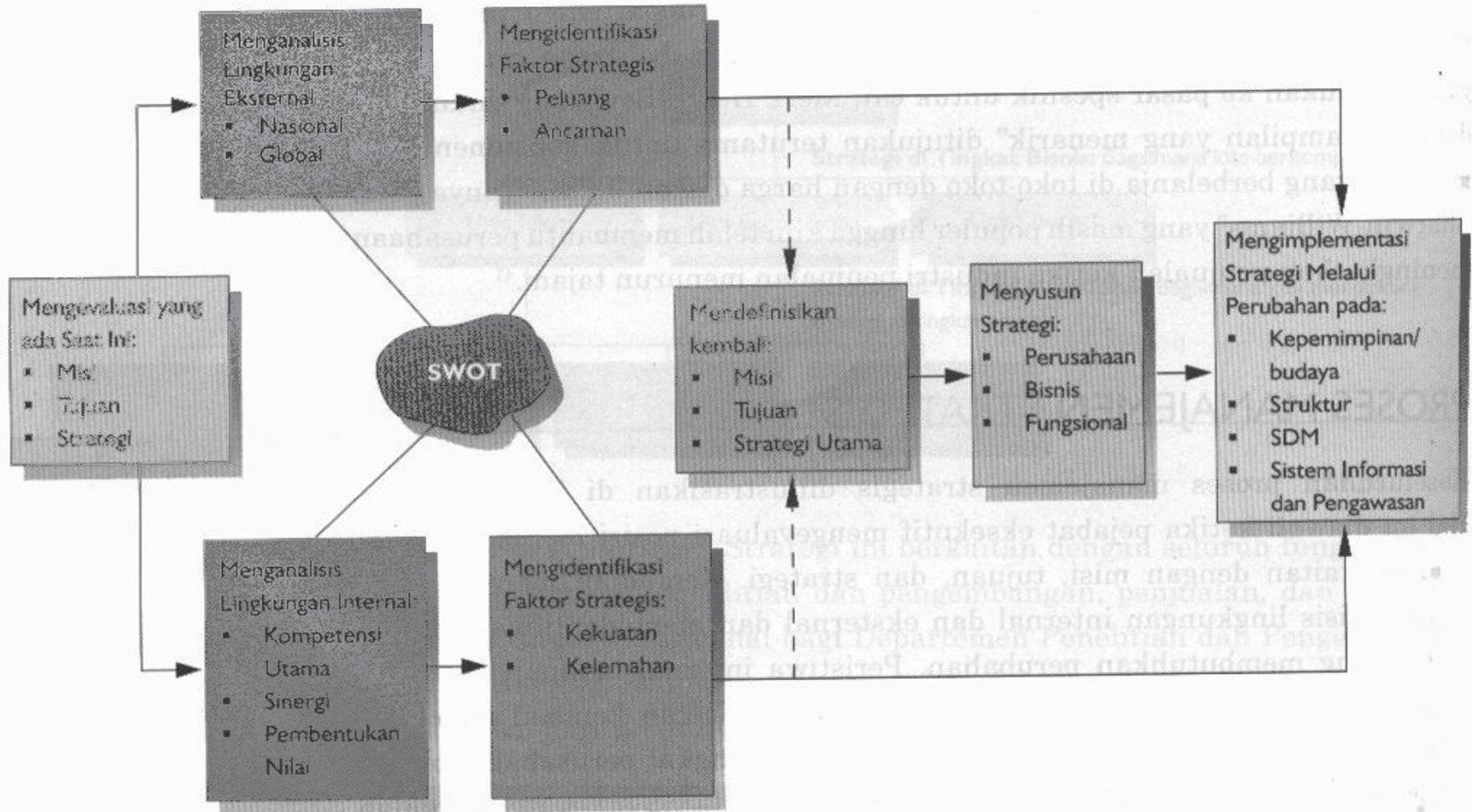
**Analisis
Situasi**

**Penyusunan
Strategis**

KERANGKA KERJA KEPUTUSAN PERSONAL



ANALISA SITUASI



PEMECAHAN MASALAH & PENGAMBILAN KEPUTUSAN

PROBLEM (MASALAH)

- ◆ Situasi yang terjadi kalau kenyataan suatu keadaan berbeda dari keadaan yang diinginkan

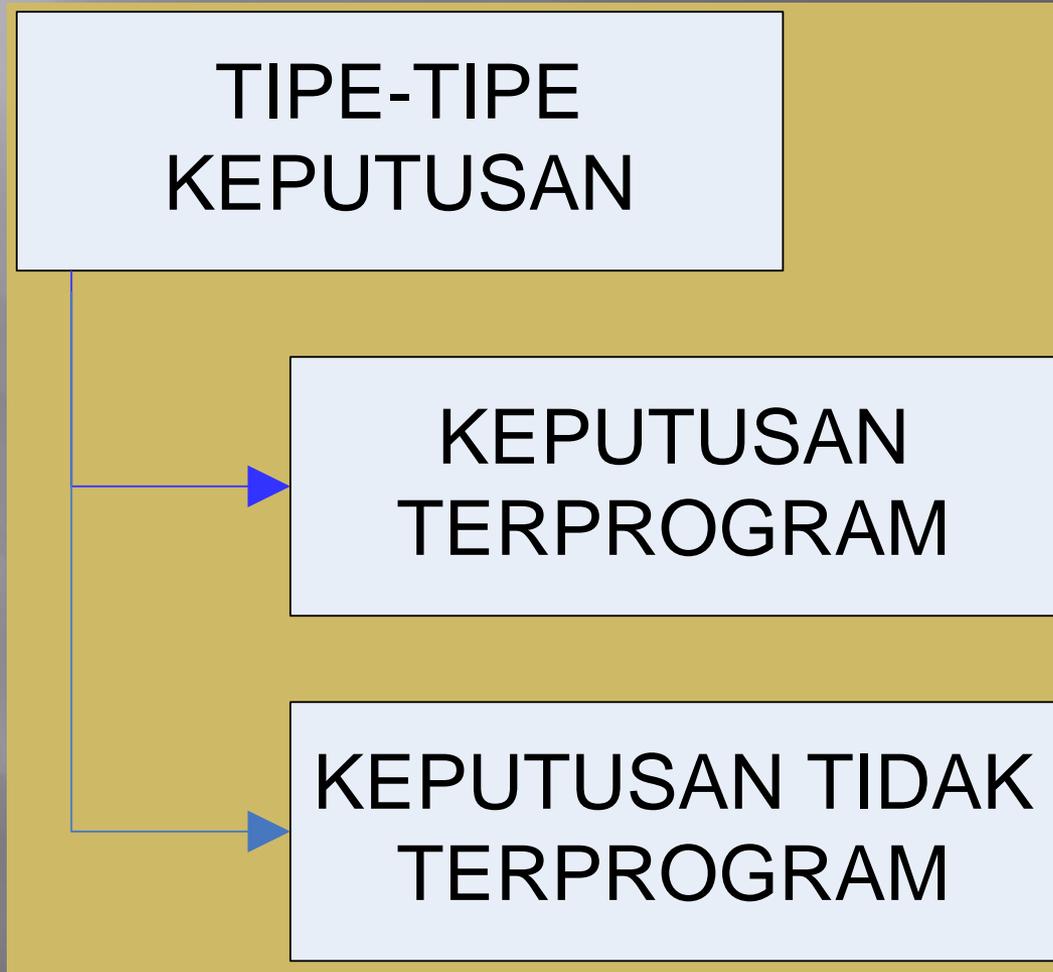
Keputusan

- ◆ Sebuah pilihan yang dibuat dari beberapa alternatif yang tersedia

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

- ▣ Proses yang digunakan untuk memilih suatu tindakan sebagai cara pemecahan masalah.
- ▣ Proses identifikasi masalah dan kesempatan untuk kemudian dipecahkan.

JENIS/TIPE KEPUTUSAN



JENIS/TIPE KEPUTUSAN

- ▣ Keputusan terprogram

Keputusan yang dibuat untuk menanggapi situasi yang sering terjadi, sehingga pembuat keputusan dapat membuat aturan-aturan pengambilan keputusan untuk diterapkan dimasa depan.

JENIS/TIPE KEPUTUSAN

- ▣ Keputusan tidak terprogram

Keputusan yang dibuat dalam menanggapi situasi yang unik, tidak familiar, dan tidak terstruktur serta menimbulkan banyak konsekuensi penting bagi organisasi.

PROSES PENEMUAN MASALAH

- ▣ Deviasi dari pengalaman masa lalu
- ▣ Deviasi dari rencana yang ditetapkan
- ▣ Orang lain sering membaa masalah kepada manajer
- ▣ Prestasi pesaing dapat menciptakan situasi pemecahan masalah

KEPASTIAN, RESIKO & KETIDAKPASTIAN

▣ KEPASTIAN (*CERTAINTY*)

Kondisi tentang adanya informasi yang akurat, dapat diukur, dan dapat diandalkan tentang hasil dari berbagai alternatif yang sedang dipertimbangkan

KEPASTIAN, RESIKO & KETIDAKPASTIAN

▣ RISIKO (*RISK*)

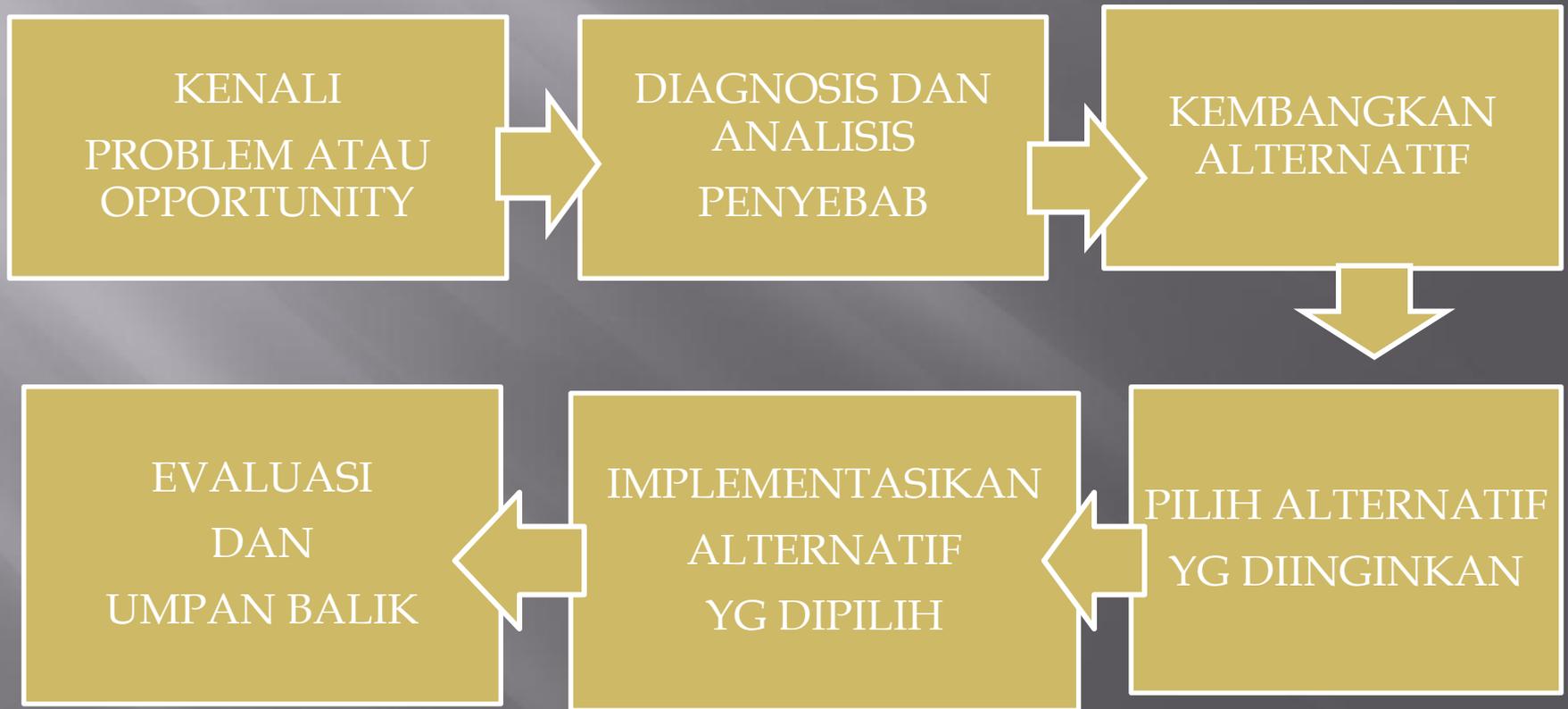
Keputusan yang memiliki sasaran jelas dan didasarkan pada informasi yang baik, tetapi konsekuensi-konsekuensi dari berbagai alternatif tidak pasti.

KEPASTIAN, RESIKO & KETIDAKPASTIAN

▣ KETIDAKPASTIAN (*UNCERTAINTY*)

Para pengambil keputusan mengetahui sasaran yang ingin dicapai, tetapi informasi mengenai berbagai alternatif dan kejadian-kejadian di masa depan tidak lengkap

Proses Pengambilan Keputusan Tingkat Manajerial



GAYA KEPUTUSAN PERSONAL

- ▣ GAYA PERINTAH (DIRECTIVE STYLE)
Cenderung mengandalkan aturan dan prosedur dlm mengambil keputusan
- ▣ GAYA ANALITIS (ANALYTICAL STYLE)
Mempertimbangkan alternatif, berdasarkan banyak data, dan rasional.
- ▣ GAYA KONSEPTUAL (CONCEPTUAL STYLE)
Mempertimbangkan banyak alternatif dan informasi dari banyak orang, memecahkan masalah secara kreatif (lebih berorientasi sosial)
- ▣ GAYA TINGKAH LAKU (BEHAVIORAL STYLE)
Perhatian besar pada banyak orang, mengambil keputusan yg membantu orang lain mencapai tujuan mereka.

RINTANGAN PEMECAHAN MASALAH MANAJERIAL

- ▣ Penghindaran secara santai
- ▣ Perubahan yang santai
- ▣ Penghindaran yang defensif
- ▣ Panik

MENGATASI RINTANGAN PEMECAHAN MASALAH

1. Menetapkan prioritas
2. Mendapatkan informasi yang relevan
3. Majulah secara metodis dan teliti