

# **Bab 4**

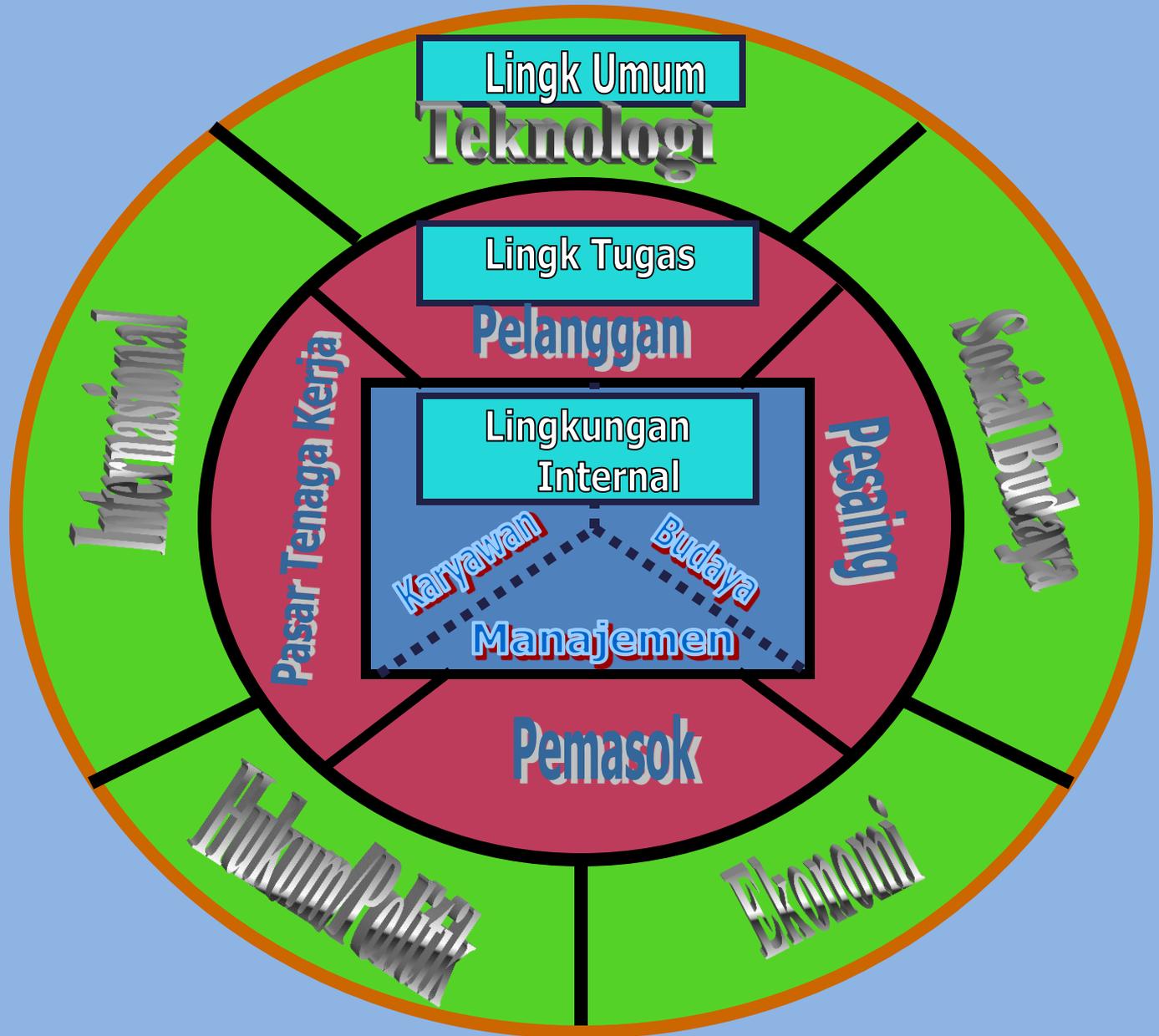
Manajer

dan

Lingkungan Organisasi

1. **Lingkungan Internal Organisasi (*Internal Environment*)** yaitu Lingkungan yang berada di dalam organisasi yang terdiri dari karyawan, manajemen dan budaya organisasi
2. **Lingkungan Eksternal Organisasi/ Lingkungan Organisasi (*Organizational Environment*)** yaitu meliputi semua elemen yang berada di luar organisasi tetapi berpotensi mempengaruhi organisasi. Lingkungan ini terdiri atas :
  - a. **Lingkungan Umum (*General Environment*)** merupakan Lapisan lingkungan eksternal yang mempengaruhi organisasi secara tidak langsung. Termasuk dalam lingkungan ini antara lain dimensi internasional, teknologi, sosiokultur, ekonomi dan legal politik.
  - b. **Lingkungan Tugas (*Task Environment*)** yaitu Lapisan lingkungan eksternal yang secara langsung mempengaruhi operasi dan kinerja organisasi. Lingkungan ini meliputi pesaing, pemasok, pelanggan dll.

# Lingkungan dalam Organisasi



# MANAGER DAN LINGKUNGAN EKSTERNAL ORGANISASI

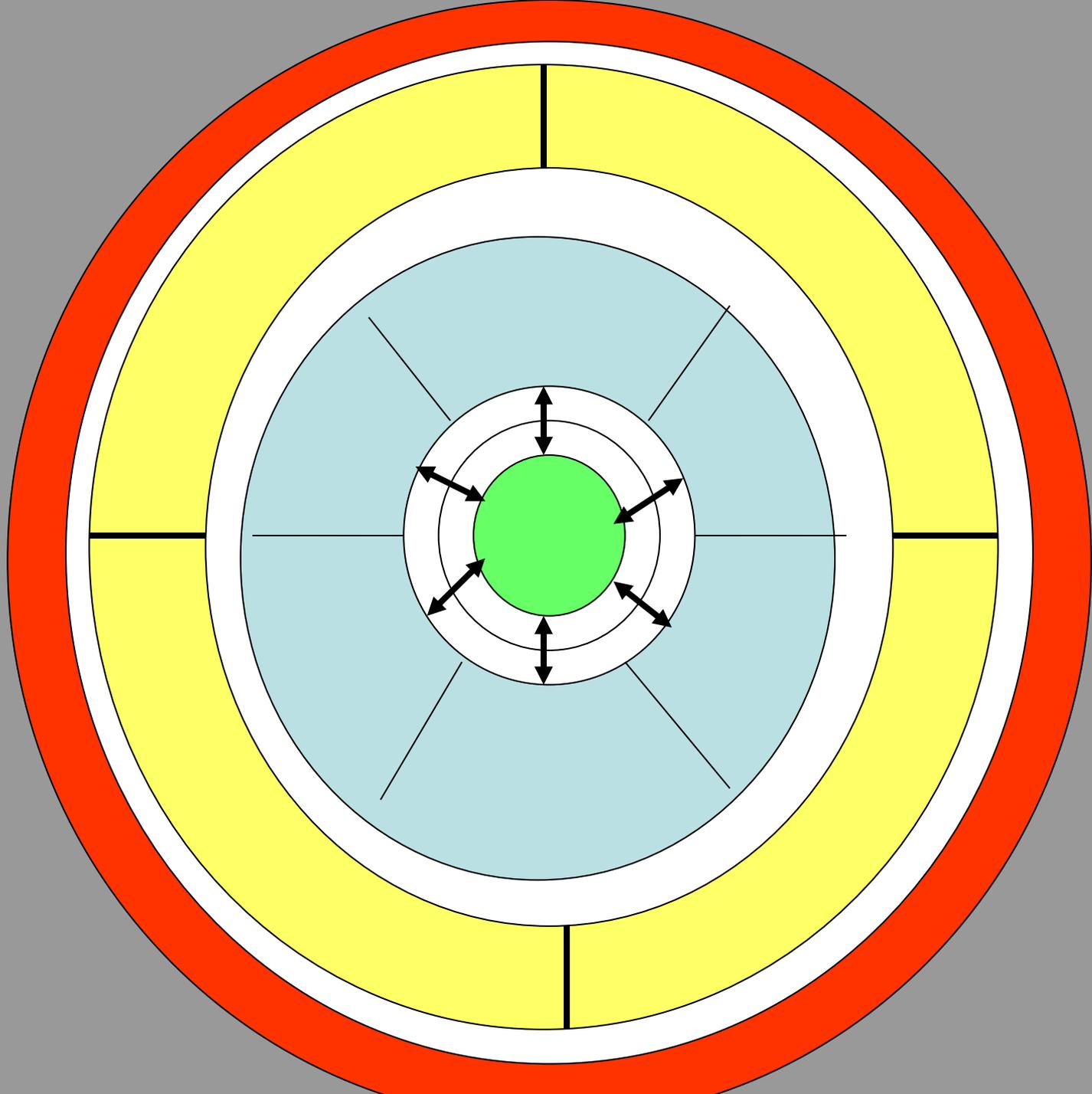
Seluruh manager seharusnya tidak hanya memusatkan perhatian pada lingkungan internal organisasi, tetapi juga menyadari pentingnya pengaruh lingkungan eksternal terhadap organisasi yang dikelolanya.

Manager harus mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi mendiagnosa dan beraksi terhadap kekuatan-kekuatan lingkungan.

# Faktor-faktor Lingkungan Eksternal

Lingkungan eksternal terdiri atas unsur-unsur di luar organisasi, yang sebagian besar tak dapat dikendalikan dan berpengaruh dalam pembuatan keputusan oleh manajer.

Lingkungan Eksternal terdiri dari lingkungan **eksternal mikro** (lingkungan yang berpengaruh langsung) dan lingkungan **eksternal makro**.



# Lingkungan Eksternal Mikro

Komponen-komponen lingkungan eksternal mikro yang paling penting adalah :

- para pesaing,
- pelanggan,
- pasar tenaga kerja,
- lembaga-lembaga keuangan
- perwakilan pemerintah
- supplier (penyedia)

## Lingkungan Eksternal Makro

Lingkungan eksternal makro mempengaruhi organisasi dengan dua cara.

*Pertama* Kekuatan-kekuatan tersebut mempengaruhi suatu organisasi secara langsung atau secara tidak langsung melalui satu atau lebih unsur lingkungan eksternal mikro.

*Kedua* unsur lingkungan makro menciptakan iklim- misalnya teknologi tinggi, keadaan perekonomian cerah atau lesu- dimana organisasi berada dan organisasi harus memberikan tanggapan

## Lingkungan Eksternal Makro terdiri dari :

- Perkembangan teknologi
- Variabel-variabel ekonomi
- Sosial budaya
- Politik - Hukum