

BAB 4

MANAGEMENT LEVEL

M. Anang Firmansyah

KOMPUTER

“Pemakaian komputer sangat umum dijumpai di kantor-kantor”

Pemakai komputer:

1. MANAJER
2. Non-manajer
3. Orang-orang dan organisasi dalam lingkup perusahaan

M. Anang Firmansyah

TINGKATAN MANAJEMEN

- ❖ Tingkat Perencanaan Strategis
- ❖ Tingkat Pengendalian Manajemen
- ❖ Tingkat Pengendalian Operasional

M. Anang Firmansyah

Fungsi-fungsi Manajemen

- ⌘ Merencanakan
- ⌘ Mengorganisasikan
- ⌘ Menyusun Staff
- ⌘ Mengarahkan
- ⌘ Mengontrol

Peran Manajerial:

- @ Interpersonal Roles
- @ Informational Roles
- @ Decisional



M. Anang Firmansyah

KEAHLIAN MANAJEMEN

- Keahlian Komunikasi
- Keahlian Pemecahan Masalah

M. Anang Firmansyah

Pengetahuan Manajemen

- ⊗ Mengerti Komputer → mengerti istilah komputer, paham mengenai keunggulan dan kelemahan komputer, mampu menggunakan komputer
- ⊗ Mengerti informasi → mengerti bagaimana menggunakan informasi pada tiap dari prosedur pemecahan masalah, di mana memperoleh informasi dan bagaimana membagi informasi dengan orang lain

M. Anang Firmansyah

BAB 5

MANAJER DAN SISTEM

M. Anang Firmansyah

Manajer dan Sistem

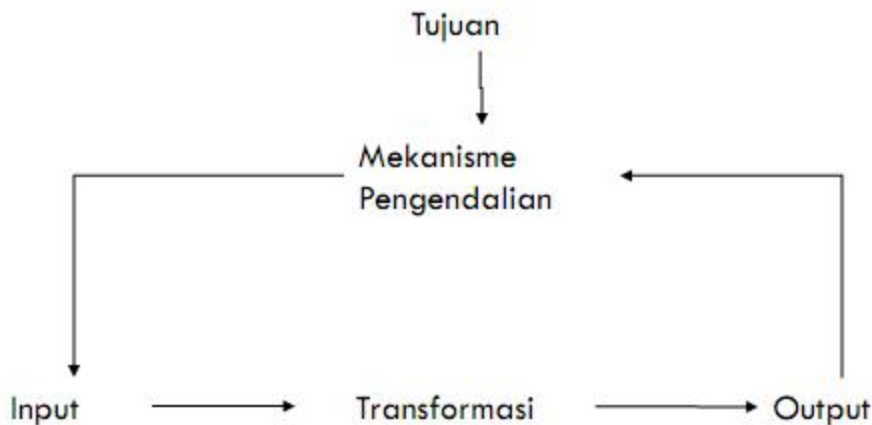
SISTEM → Sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan

Elemen Sistem

1. Input
2. Output
3. Transformasi
4. Mekanisme pengendalian
5. Tujuan

M. Anang Firmansyah

Elemen-Elemen Sistem



M. Anang Firmansyah

Macam Sistem

A. Sistem Lingkaran Terbuka

- Tanpa ada elemen mekanisme pengendalian dan tujuan

Input → Transformasi → Output

M. Anang Firmansyah

Macam Sistem

B. Sistem Lingkaran Tertutup

- Suatu sistem dengan elemen tujuan, mekanisme kontrol dan lingkaran umpan balik

M. Anang Firmansyah

Subsistem dan supersistem

1. Subsistem → sistem di dalam sistem
2. Supersistem → suatu sistem yang merupakan bagian dari sistem yang lebih besar

M. Anang Firmansyah

Sistem Fisik dan Sistem Konseptual

- # Sistem Fisik → terdiri dari sumber daya fisik
- # Sistem Konseptual → sistem yang menggunakan sumber daya konseptual (informasi & data) untuk mewakili sistem fisik.

→ *SISTEM KONSEPTUAL INTERPRETASI SISTEM FISIK*

M. Anang Firmansyah

BAB 6

PROSES BISNIS

M. Anang Firmansyah

Proses Bisnis

- ◆ Aktifitas pada area fungsi utama bisnis yang digunakan untuk mencapai tujuan bisnis.

M. Anang Firmansyah

Contoh Proses Bisnis

- ◆ Penjualan dan Pemasaran
 - Identifikasi pelanggan, penjualan produk
- ◆ Manufacturing dan produksi
 - Assembling produk, pengendalian kualitas
- ◆ Keuangan dan Akuntansi
 - Pembayaran,
- ◆ Kepegawaian
 - Rekrutmen, training, mutasi, cuti

Anang Firmansyah

Customer Relationship Management (CRM)

- ◆ Koordinasi semua proses bisnis yang terkait dengan pelanggan (Customer)
- ◆ Pelanggan merupakan aset jangka panjang :
 - Sumber pendapatan
 - Hubungan baik dengan pelanggan memberikan pendapatan jangka panjang yang lebih baik
- ◆ Contoh :
 - SAP, GoldMine, Avaya

M. Anang Purnawan

Supply Chain Management (SCM)

- ◆ Koordinasi semua bisnis proses yang terkait dengan proses pembelian, pembuatan dan pemindahan produk
- ◆ Integrasi penyuplai dan distributor dalam suatu proses tunggal
 - Dapat mengurangi waktu dan usaha serta biaya inventori
 - Products on demand: suppliers dapat mengirim produk langsung ke pelanggan
- ◆ Contoh:
 - SAP, CSC, PeopleSoft

M. Anang Firmansyah