

Bab 3

PERKEMBANGAN TEORI MANAJEMEN

Ada 3 aliran pemikiran manajemen yaitu

1. Aliran Klasik :

a. Manajemen Ilmiah

b. Teori Organisasi Klasik

2. Aliran Hubungan Manusiawi (Neo Klasik)

3. Aliran Manajemen Modern

I. ALIRAN KLASIK :

Kelompok Manajemen Ilmiah, Tokoh-tokohnya antara lain :

1. *Robert Owen (1771-1858)*

Menekankan pentingnya :

- a). Umur manusia dalam produksi
- b). Perbaikan dalam kondisi kerja
- c). Melalui perbaikan kondisi karyawan akan menaikkan produksi dan keuntungan dan investasi paling menguntungkan adalah pada karyawan atau “ *vital Machines*”

2. ***Charles Babbage*** dari Inggris (1792-1871)

Menekankan pentingnya :

- a). Pembagian kerja melalui spesialisasi
- b). Setiap tenaga kerja harus diberi latihan ketrampilan sesuai operasi pabrik
- c). Mengembangkan program-program permainan
- d). Menganjurkan kerjasama yang saling menguntungkan antara kepentingan karyawan dan pemilik pabrik
- e). Merencanakan skema pembagian keuntungan

Kelompok Teori Organisasi Klasik, tokohnya :

Henry Fayol (1841-1925)

Fayol membagi operasi perusahaan menjadi kegiatan yang semuanya saling tergantung satu dengan yang lain :

1. ***Teknik*** - produksi & manufacturing produk
2. ***Komersial*** – Pembelian bahan baku dan penjualan produk
3. ***Keuangan*** – Perolehan dan penggunaan modal
4. ***Keamanan*** – Perlindungan karyawan dan kekayaan
5. ***Akuntansi*** – Pelaporan, pencatatan biaya, laba dan hutang, pembuatan neraca, pengumpulan data
6. ***Manajerial*** – Perencanaan, Pengorganisasian, Pemberian perintah, Pengkoordinasian, dan Pengawasan

II. ALIRAN HUBUNGAN MANUSIAWI

Tokohnya yaitu Elton Mayo (1880-1949)

Untuk menciptakan hubungan manusiawi yang baik, manajer harus mengerti mengapa karyawan bertindak seperti yang mereka lakukan dan faktor-faktor sosial dan psikologi apa yang memotivasi mereka

III. ALIRAN MANAJEMEN MODERN

Prinsip dasar Perilaku Organisasi dari tokoh manajemen modern :

- ▶ Manajemen tidak dapat dipandang sebagai suatu proses teknik secara ketat
- ▶ Manajemen harus sistematis dan pendekatan yg digunakan harus dgn pertimbangan secara hati-hati
- ▶ Organisasi sebagai suatu keseluruhan dan pendekatan manajer individual untuk pengawasan harus sesuai situasi
- ▶ Pendekatan motivasional yg menghasilkan komitmen pekerja thd tujuan organisasi sangat dibutuhkan