

Jenis Keputusan

TPK

Tiga Kategori Pekerjaan Manajer (Mintzberg, 1973)



1. **Peran Interpersonal:** figur, kepala, pemimpin, penghubung.
2. **Peran Informasional:** monitor, jurubicara.
3. **Peran Keputusan:** entrepreneur, menangani kekacauan, pengatur alokasi sumberdaya, negosiator.

Jalan yang mana pilihan anda?



Kata-kata bijak

Boleh jadi kita membenci sesuatu, padahal apa yang kita benci itu justru mendatangkan manfaat

Boleh jadi kita menyukai sesuatu, padahal apa yang kita sukai justru mendatangkan kerugian

Pengertian

Pengambilan keputusan

adalah aktivitas dalam usaha memecahkan masalah, menetapkan berbagai alternatif yang dianggap paling rasional dan sesuai dengan lingkungan organisasi.

Memilih dan menetapkan satu alternatif yang dianggap paling menguntungkan dari beberapa alternatif yang dihadapi.



Pengambilan Keputusan

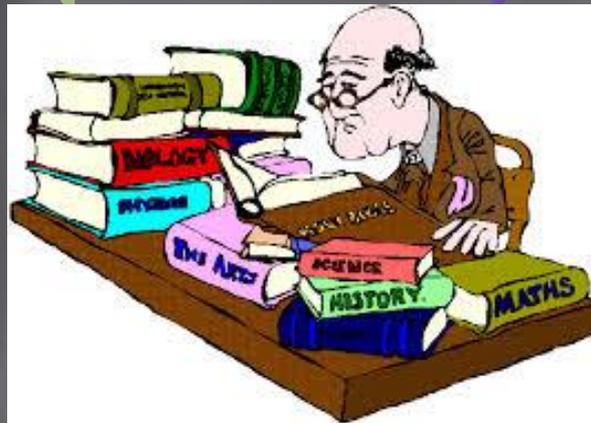
Jenis Keputusan

Keputusan yang Terprogram

Keputusan yang dilakukan tanpa harus mengeluarkan sumberdaya organisasi yang kurang perlu.

Keputusan yang tidak terprogram.

Keputusan yang dilakukan tidak tersusun dan bersifat baru, serta tidak ada prosedur yang pasti untuk menanganinya.



Teori Pengambilan Keputusan

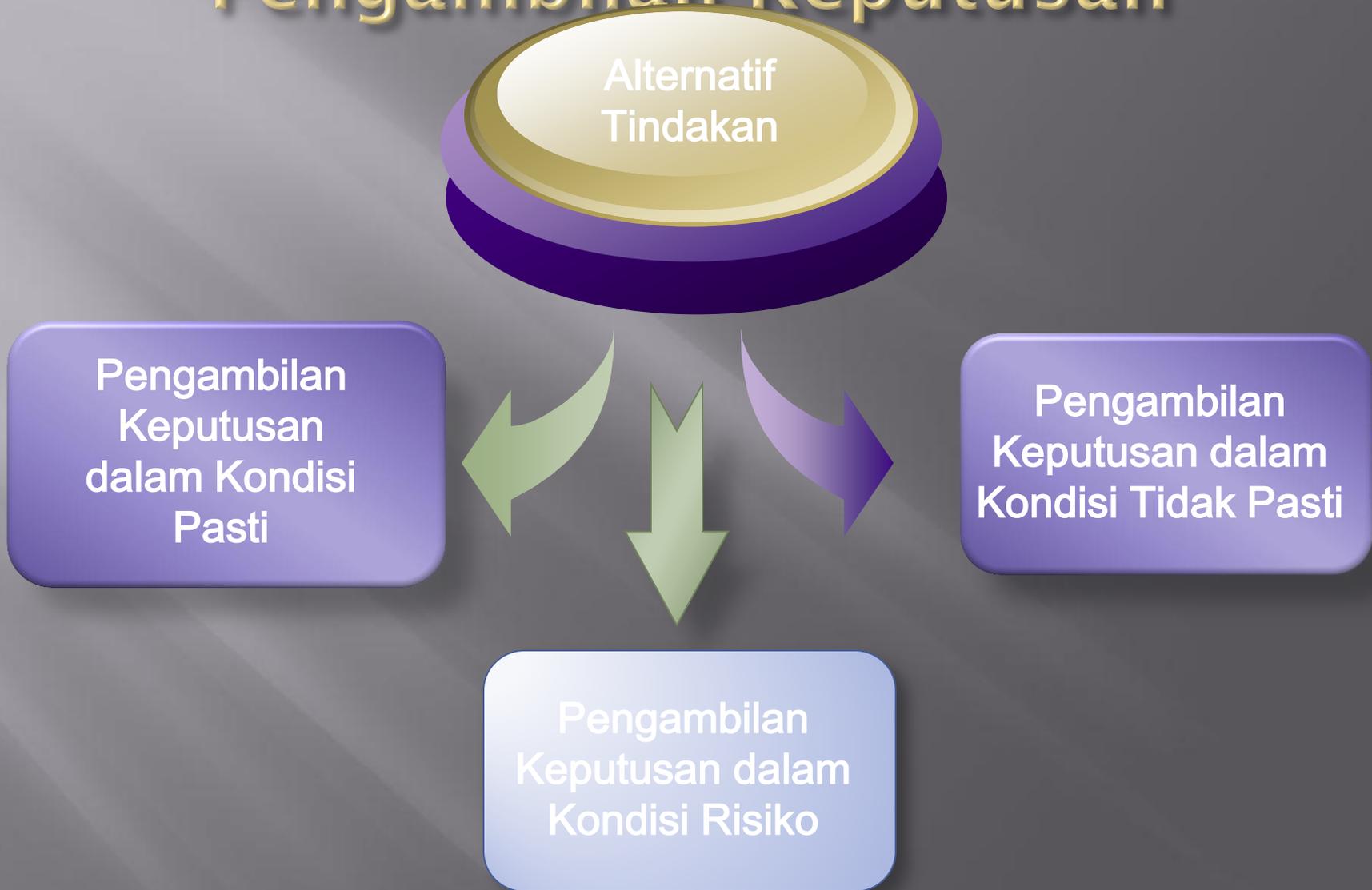
Kreativitas

Intusi

Pertimbangan

Keputusan
Tidak
Terprogram

Pengambilan Keputusan



Gaya pengambilan keputusan



Teori Pengambilan Keputusan

**Sistem
Pengambilan
Keputusan**

**Pengambilan
Keputusan
Secara Terbuka**

**Pengambilan
Keputusan Secara
Tertutup**

