

# Jenis Keputusan

**TPK**

# Tiga Kategori Pekerjaan Manajer (Mintzberg, 1973)



1. **Peran Interpersonal:** figur, kepala, pemimpin, penghubung.
2. **Peran Informasional:** monitor, jurubicara.
3. **Peran Keputusan:** entrepreneur, menangani kekacauan, pengatur alokasi sumberdaya, negosiator.

# Jalan yang mana pilihan anda?



# Kata-kata bijak

Boleh jadi kita membenci sesuatu, padahal apa yang kita benci itu justru mendatangkan manfaat

Boleh jadi kita menyukai sesuatu, padahal apa yang kita sukai justru mendatangkan kerugian

# Pengertian

Pengambilan keputusan

adalah aktivitas dalam usaha memecahkan masalah, menetapkan berbagai alternatif yang dianggap paling rasional dan sesuai dengan lingkungan organisasi.

**Memilih dan menetapkan satu alternatif yang dianggap paling menguntungkan dari beberapa alternatif yang dihadapi.**



# Pengambilan Keputusan

## Jenis Keputusan

### Keputusan yang Terprogram

Keputusan yang dilakukan tanpa harus mengeluarkan sumberdaya organisasi yang kurang perlu.

### Keputusan yang tidak terprogram.

Keputusan yang dilakukan tidak tersusun dan bersifat baru, serta tidak ada prosedur yang pasti untuk menanganinya.



# Teori Pengambilan Keputusan

Kreativitas

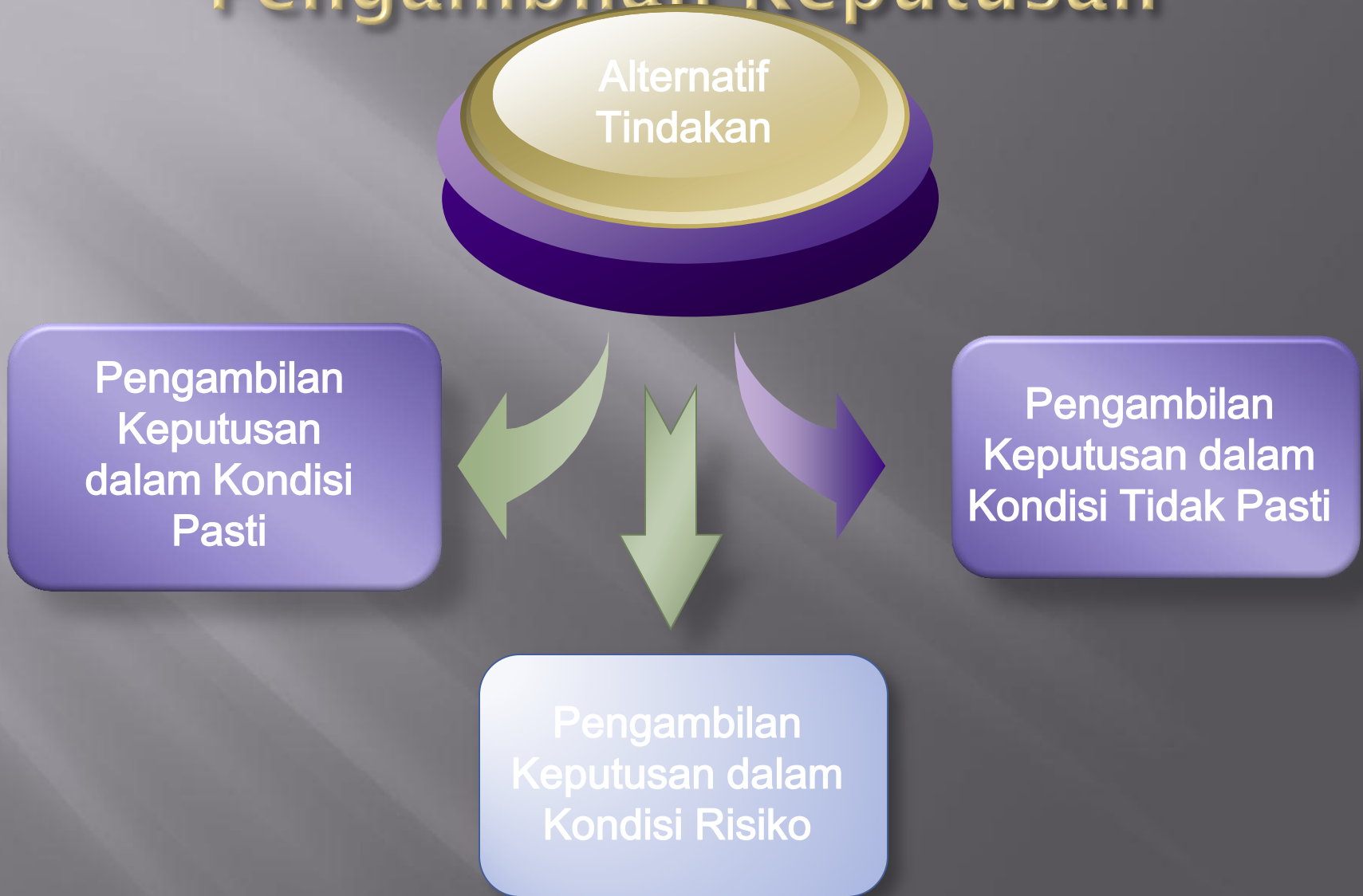
Intusi

Pertimbangan

Keputusan  
Tidak  
Terprogram



# Pengambilan Keputusan





# Gaya pengambilan keputusan



# Teori Pengambilan Keputusan

**Sistem  
Pengambilan  
Keputusan**

**Pengambilan  
Keputusan  
Secara Terbuka**

**Pengambilan  
Keputusan Secara  
Tertutup**

