

# **Bab 2**

## **MANAJEMEN DAN MANAJER**



# Siapa Manajer ?

Orang yang melakukan kegiatan manajemen atau proses manajemen.

Manajemen menginginkan tujuan tercapai dengan efektif dan effisien



# Efektif & Efisien

Efektif : (...*doing the right things...*  
mengerjakan sesuatu yang  
benar)

Efisien : (...*doing things right ...*  
mengerjakan sesuatu dengan  
benar)

**MANAJER** → setiap orang yang mempunyai tanggung jawab atas bawahan dan sumberdaya-sumberdaya organisasi lainnya

Manajer diklasifikasikan menjadi 2, yaitu :

1. Menurut tingkatannya :
  - \* Tinggi (***Top Manager***)
  - \* Menengah (***Middle Manager***)
  - \* Bawah (***Lower Manager***)
2. Menurut tanggungjawab dalam organisasi :
  - \* Manajer Umum (***General Manager***)
  - \* Manajer Fungsional (***Functional Manager***)



# Tingkatan Manajer :

## 1. Manajer Puncak

Bertanggung jawab pada keseluruhan manajemen organisasi

Contoh : Direktur, Presiden, Kepala dsb

## 2. Manajer Menengah

Membawahi dan mengarahkan kegiatan-kegiatan para manajer lainnya juga karyawan operasional

Contoh : Kepala Seksi, Kepala Bagian dsb

## 3. Manajer Bawah

Memimpin dan mengawasi tenaga-tenaga operasional

Contoh : Mandor, pengawas lapangan

# MANAJER FUNGSIONAL DAN UMUM

## 1. Manajer Fungsional

Mempunyai tanggungjawab hanya atas satu kegiatan organisasi → produksi, pemasaran, personalia dan keuangan

## 2. Manajer Umum

Mengatur, mengawasi dan bertanggungjawab atas satuan kerja keseluruhan divisi operasi yang mencakup semua atau beberapa kegiatan fungsional satuan kerja

# APA YANG DILAKUKAN MANAJER

- A. Manajer bekerja dengan dan melalui orang lain
- B. Manajer memadukan dan menyeimbangkan tujuan-tujuan yang saling bertentangan dan menetapkan prioritas-prioritas
- C. Manajer harus bertanggungjawab dan mempertanggungjawabkan pada atasannya
- D. Manajer harus berpikir secara analistis dan konseptual

# MANAJEMEN DAN MANAJER

Secara umum *manajer* setiap orang yang mempunyai tanggung jawab atas bawahan dan sumber daya-sumber daya organisasi lainnya.

Manajer dapat diklasifikasikan dengan dua cara:

1. Menurut tingkatan mereka dalam organisasi (rendah, menengah, tinggi)
2. Kegiatan organisasi untuk mana mereka bertanggung jawab (manajer umum dan fungsional)

# Tingkatan Manajer

Tingkatan manajemen dalam organisasi akan membagi manajer menjadi tiga tingkatan, yaitu :

1. **Manajer lini-pertama (lower manager)** yaitu manajer yang paling rendah dalam suatu organisasi yang memimpin dan mengawasi tenaga-tenaga operasional. Manajer ini seringa disebut sebagai *kepala, pimpinan, mandor*.

## 2. Manajer menengah (middle manager)

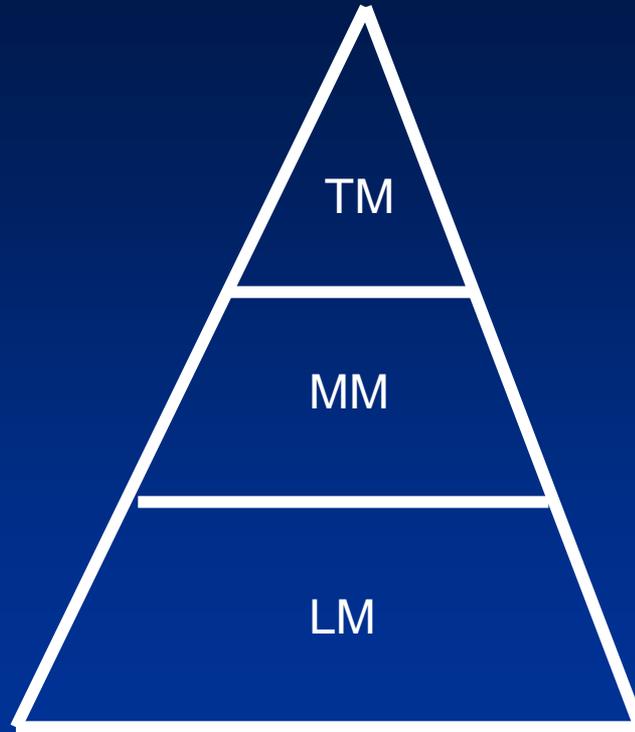
Manajer menengah membawahi dan mengarahkan kegiatan-kegiatan para manajer lainnya. (manajer menengah dapat meliputi beberapa tingkatan dalam organisasi)

## 3. Manajer Puncak (Top Manager)

Manajer puncak bertanggung jawab atas keseluruhan manajemen organisasi.



Tingkatan manajer dapat digambarkan sbb:



# KETERAMPILAN MANAGERIAL

Keterampilan manajerial yang harus dimiliki oleh manajer adalah :

1. Keterampilan konseptual (conceptual skills) yaitu kemampuan mental untuk mengkoordinasi dan mengintegrasikan seluruh kepentingan dan kegiatan organisasi
2. Keterampilan kemanusiaan (human skills) kemampuan untuk bekerja dengan memahami, memotivasi orang lain baik sebagai individu maupun kelompok.

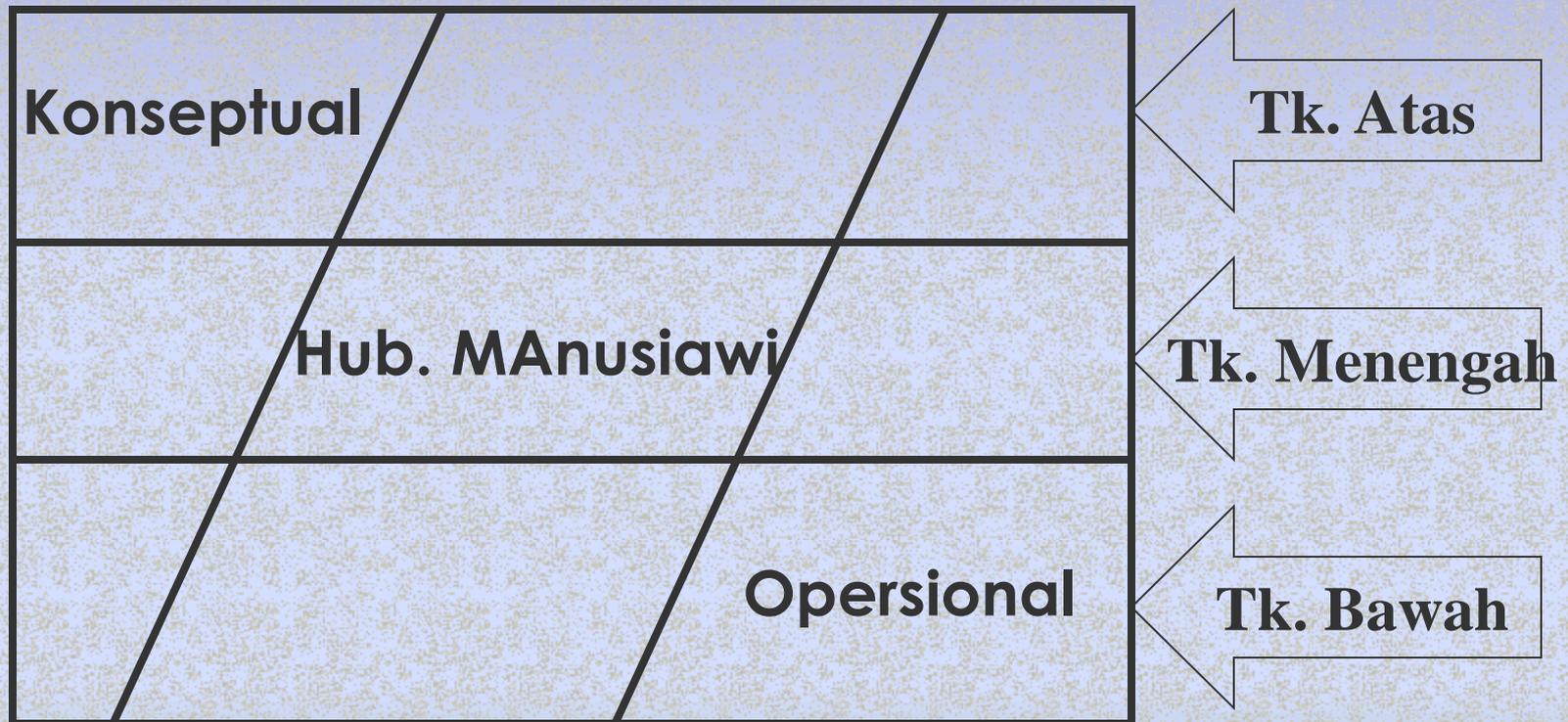


### 3. Ketrampilan Teknik (technical skills)

adalah kemampuan untuk menggunakan peralatan-peralatan, prosedur-prosedur atau teknik-teknik dari suatu bidang tertentu, seperti akuntansi, produksi, penjualan dsb



# Tingkatan dan Ketrampilan Manajemen

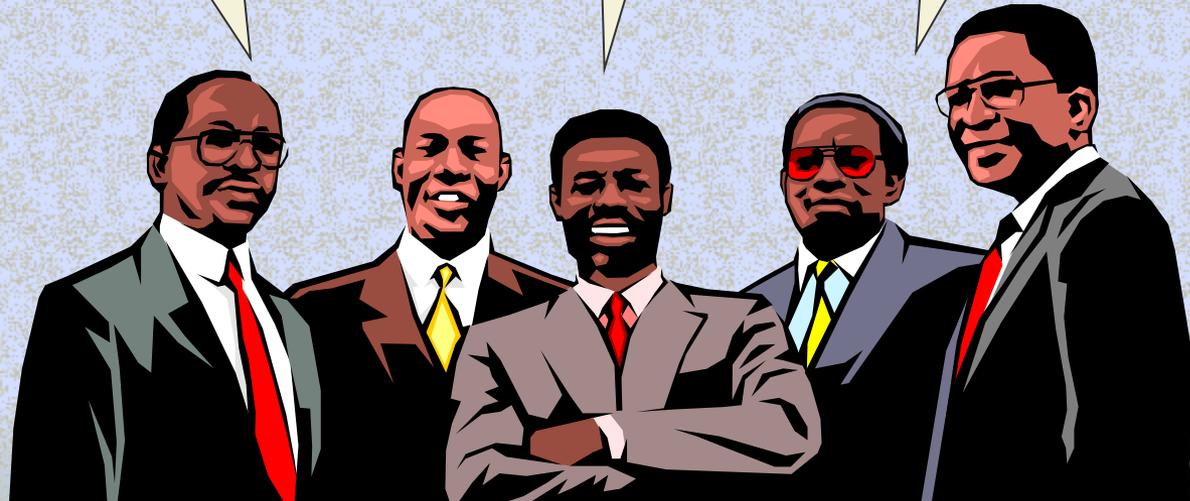


# Tingkatan Manajemen

Top Management

Middle Management

Low Management





# Menjadi Manajer Sukses

**Pendidikan  
Pengalaman  
Visi**

**Etika**

**Dimensi Internasional**