

Pengawasan dan Pengendalian Manajemen

Bab 14

Pengawasan vs Pengendalian

Perbedaan mendasar antara **pengawasan dan pengendalian** adalah

- **pengawasan** dapat dilakukan secara periodik (berkala) sedangkan
- **pengendalian** harus dilakukan setiap saat.

Pengertian Pengawasan

- Pengawasan adalah proses dalam menetapkan ukuran kinerja dan pengambilan tindakan yang dapat mendukung pencapaian hasil yang diharapkan sesuai dengan kinerja yang telah ditetapkan tersebut. (Schermerhorn,2002)
- Pengawasan adalah proses untuk memastikan bahwa segala aktifitas yang terlaksana sesuai dengan apa yang telah direncanakan .
(Stoner,Freeman,&Gilbert,1995)

Beberapa Istilah Asing mengenai Pengawasan

- *Controlling*
- *Evaluating*
- *Appraising*
- *Correcting*

Beberapa Gejala yang memerlukan Pengawasan

- Terjadi penurunan pendapatan atau profit, namun tidak begitu jelas faktor penyebabnya
- Penurunan kualitas pelayanan (teridentifikasi dari adanya keluhan pelanggan)
- Ketidakpuasan pegawai (teridentifikasi dari adanya keluhan pegawai, produktifitas kerja yang menurun, dan lain sebagainya)
- Berkurangnya kas perusahaan
- Banyaknya pegawai atau pekerja yang menganggur
- Tidak terorganisasinya setiap pekerjaan dengan baik
- Biaya yang melebihi anggaran
- Adanya penghamburan dan inefisiensi

Alat Bantu Pengawasan Manajerial

- Management-by-Exception berfokus pada perhatian manajerial pada perbedaan substansi antara tampilan aktual dengan tampilan yang diharapkan.

(prinsip pengecualian)

- Management-Information System berfokus pada penyediaan informasi untuk melakukan evaluasi dari fungsi fungsi manajemen

Management By Objective (MBO) adalah untuk memastikan bahwa setiap karyawan memiliki pemahaman yang jelas terhadap tujuan atau sasaran organisasi, seperti halnya mereka memahami peran dan tanggung jawabnya dalam mencapai tujuan tersebut.

Pengawasan dalam Bidang SDM

- Penerapan *Employee Discipline System*
- Adanya *Career Path*
- Pemahaman Manajer atas Motivasi, Kepuasan, serta Gaya Kepemimpinan yang diterapkan

Pengawasan di Bagian Informasi

- Penggunaan Teknologi Komputer dan Teknologi Informasi
- Penerapan Sistem Informasi Manajemen

Pengawasan di Bagian Keuangan

- Analisis Laporan Keuangan (*Financial Statement Analysis*)
- Manajemen Kas (*Cash Management*)
- Pengelolaan Biaya (*Cost Control*)

Pengawasan di Bagian Pemasaran

- Evaluasi atas Pasar Sasaran dan Pasar Potensial
- Survey atas Perilaku Konsumen dan berbagai Faktor yang terkait dengan Konsumen
- Evaluasi atas Strategi Pemasaran dan Bauran Pemasaran yang dilakukan

Pengendalian Manajemen

- Adalah suatu proses yang digunakan untuk mempengaruhi para anggota organisasi agar menerapkan strategi organisasi. Pengendalian manajemen merupakan:
 - Aktivitas Pengendalian Manajemen
 - Keselarasan Tujuan
 - Salah satu alat implementasi Strategi, selain struktur organisasi, manajemen SDM, Budaya
 - Menekankan aspek Keuangan dan Nonkeuangan
 - Membantu Mengembangkan Strategi Baru

Batas Pengendalian Manajemen

- Tiga aktivitas yang memerlukan perencanaan dan pengendalian:
 - *Strategy Formulation*
 - *Management Control*
 - *Task Control*

Konsep Pengendalian Manajemen

- Pengendalian:
adalah proses untuk **menjamin** agar kegiatan mengarah ke tujuan yang diinginkan
- Unsur Pengendalian:
 - 1. Detektor atau sensor
 - 2. Assesor atau penilai
 - 3. Efektor atau pengubah
 - 4. Jaringan Komunikasi

Ilustrasi

- Sopir
 - Mata (*sensor*)
 - Otak (*assessor*)
 - Kaki (*effector*)
 - Jaringan komunikasi dari indera → otak → anggota badan



Type-tipe Pengendalian

- (Awal) Preliminary

Kadang-kadang disebut kendali *feedforward*, Hal ini harus dipenuhi sebelum suatu pekerjaan dimulai.

Kendali ini menyakinkan bahwa arah yang tepat telah disusun dengan sumber-sumber yang tepat tersedia untuk memenuhinya.

Type-tipe Pengendalian

- (Saat ini) Concurrent

Berfokus pada apa yang sedang terjadi selama proses. Kadang-kadang disebut Kendali *steering*, kendali ini memantau operasi dan aktivitas yang sedang berjalan untuk menjamin sesuatunya telah sedang dikerjakan dengan tepat.

Tipe-Tipe Pengendalian

- (Akhir) Post-action

Kadang-kadang disebut kendali feedback, Kendali ini mengambil tempat setelah suatu tindakan dilengkapi. Kendali akhir berfokus pada hasil akhir, kebalikan dari input dan aktivitas.