

PENGANTAR MANAJEMEN

Dr. M. Anang F., MM

Literatur

1. Manajemen (Jilid 1 dan Jilid 2)
Harold Koontz/Cyril O'Donnel/Heinz W.
2. Manajemen
Richard L. Daft
3. Manajemen
James A.F. Stoner/Charles Wankel
4. Manajemen
T. Hani Handoko
5. Prinsip Dasar Manajemen
Indriyo Gitosudarmo
6. Manajemen
M. Anang Firmansyah

Materi

1. Pendahuluan
2. Manajemen dan Manajer
3. Perkembangan Teori Manajemen
4. Manajer dan lingkungan Eksternal Organisasi
5. Perencanaan Strategis
6. Pengorganisasian
7. Koordinasi dan Rentang Manajemen
8. Wewenang dan Delegasi
9. Penyusunan Personalia
10. Motivasi
11. Komunikasi
12. Kepemimpinan
13. Manajemen Konflik
14. Pengawasan

Bab 1

Siapa yang membutuhkan manajemen ?

- Perusahaan (bisnis)
- Semua tipe organisasi
- Semua tipe kegiatan

Mengapa manajemen dibutuhkan ?

1. Untuk mencapai tujuan organisasi
2. Untuk menjaga keseimbangan di antara tujuan-tujuan yang saling bertentangan
3. Untuk mencapai efisiensi dan efektifitas

Efisiensi

- Adalah kemampuan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dengan benar
- Derajat atau tingkat pengorbanan dari suatu kegiatan yang dilakukan untuk mencapai tujuan

Konsep matematika : Ratio antara output (keluaran) dan input (masukan)

Output :

- > Hasil
- > Produktivitas
- > Performance

Input :

- > Tenaga Kerja
- > Bahan Baku
- > Uang
- > Mesin dan Waktu

Seorang Manajer Efisien :

- ▶ Manajer yang bisa mencapai Output lebih tinggi dari input yang digunakan
- ▶ Manajer yang dapat meminimumkan biaya penggunaan sumberdaya-sumberdaya untuk mencapai output yang telah ditentukan
- ▶ Manajer yang bisa memaksimumkan output dengan jumlah input yang terbatas

Efektifitas

- ▶ Merupakan kemampuan untuk memilih tujuan yang tepat atau peralatan yang tepat untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan
- ▶ Derajat atau tingkat pencapaian hasil yang diharapkan

Manajer yang efektif :

Dapat memilih pekerjaan yang harus dilakukan atau metode/ cara yang tepat untuk mencapai tujuan

Peter Drucker mengatakan bahwa:

- ▶ Efektifitas adalah melakukan pekerjaan yang benar (*doing the right things*)
- ▶ Efisiensi adalah melakukan pekerjaan dengan benar (*doing things right*)

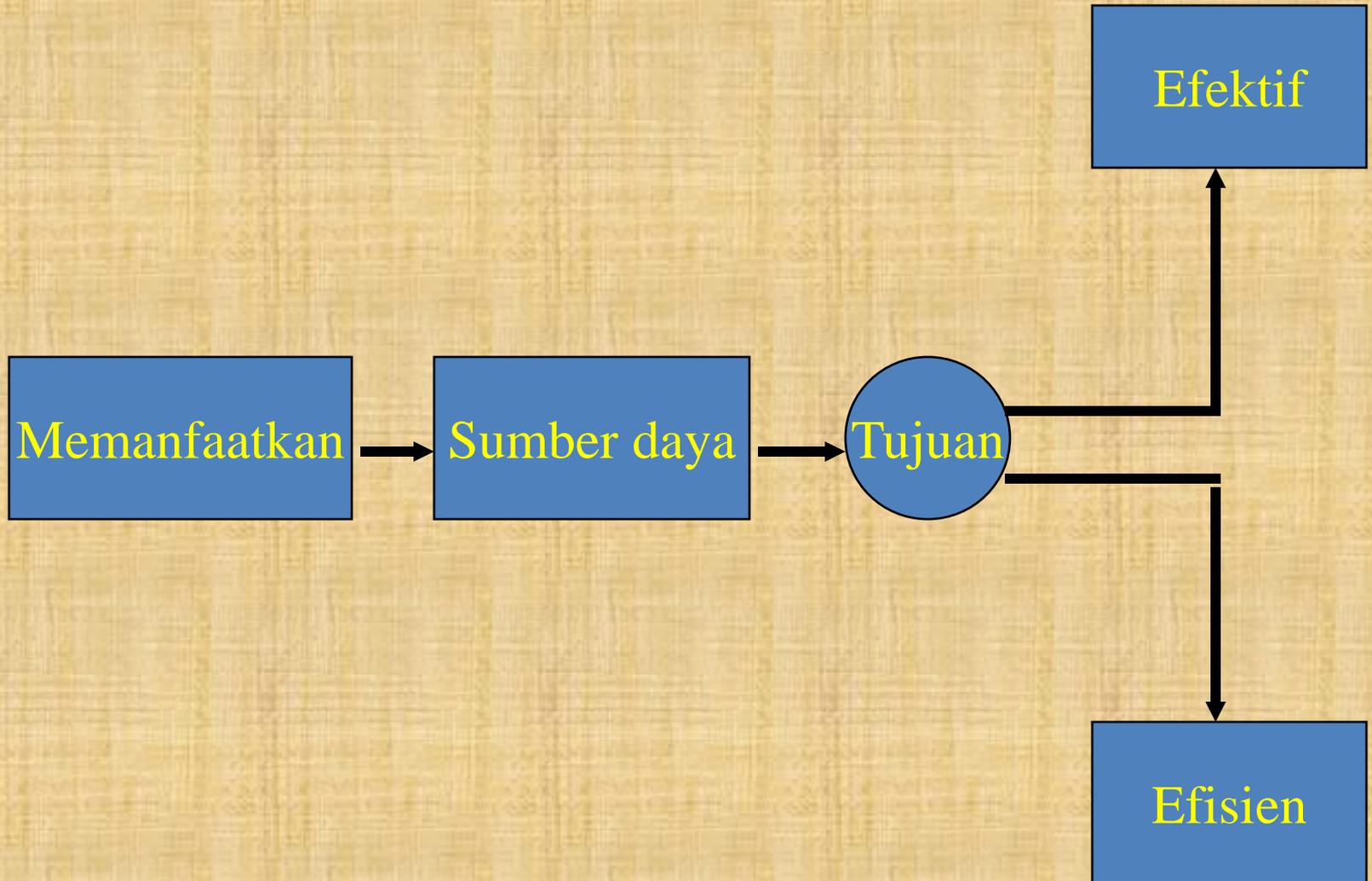
Pengertian Manajemen

- ▶ Manajemen merupakan proses perencanaan (*Planning*), pengorganisasian (*Organizing*), pengarahan (*Actuating*) dan pengawasan (*Controlling*) usaha-usaha para anggota organisasi dan penggunaan sumberdaya-sumber daya organisasi lainnya agar mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan
- ▶ Ilmu tentang upaya manusia untuk memanfaatkan semua sumber daya yang dimilikinya untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien

Skema Pengertian Manajemen



Skema Pengertian Manajemen



Manajemen :

- ▶ Sebagai Ilmu (*Science*) → ilmu terus berkembang
→ utk pembuatan keputusan
- ▶ Sebagai Seni (*Art*) → perencanaan, kepemimpinan, komunikasi & segala sesuatu yang menyangkut manusia
- ▶ Sebagai Profesi
 - Profesional : pembuatan keputusan berdasarkan prinsip umum → pendidikan formal
 - Para profesional mendapatkan status karena prestasi bukan favorit, suku dan kriteria lain