

Bab 3

Menjalankan Bisnis Secara Etis & Bertanggung Jawab

Pendahuluan

- **Etika** adalah keyakinan tentang yang benar atau salah dan yang baik atau buruk.
- **Perilaku etis** adalah perilaku yang sesuai dengan keyakinan individual dan norma sosial tentang tindakan yang benar dan baik.
- **Perilaku tidak etis** adalah perilaku yang menurut keyakinan individual dan norma sosial, salah dan buruk.
- **Etika Bisnis** merujuk pada perilaku manajer dan karyawan organisasi.
- **Etika Manajerial** adalah standar-standar perilaku yang memandu para manajer.

Kategori Etika Manajerial

- Ada **3** kategori luas dari cara **etika manajerial** dapat **mempengaruhi kerja orang**:
 1. Perilaku terhadap karyawan,
 2. Perilaku terhadap organisasi,
 3. Perilaku terhadap agen ekonomi lainnya.

Tahapan dalam Membuat Keputusan Etis

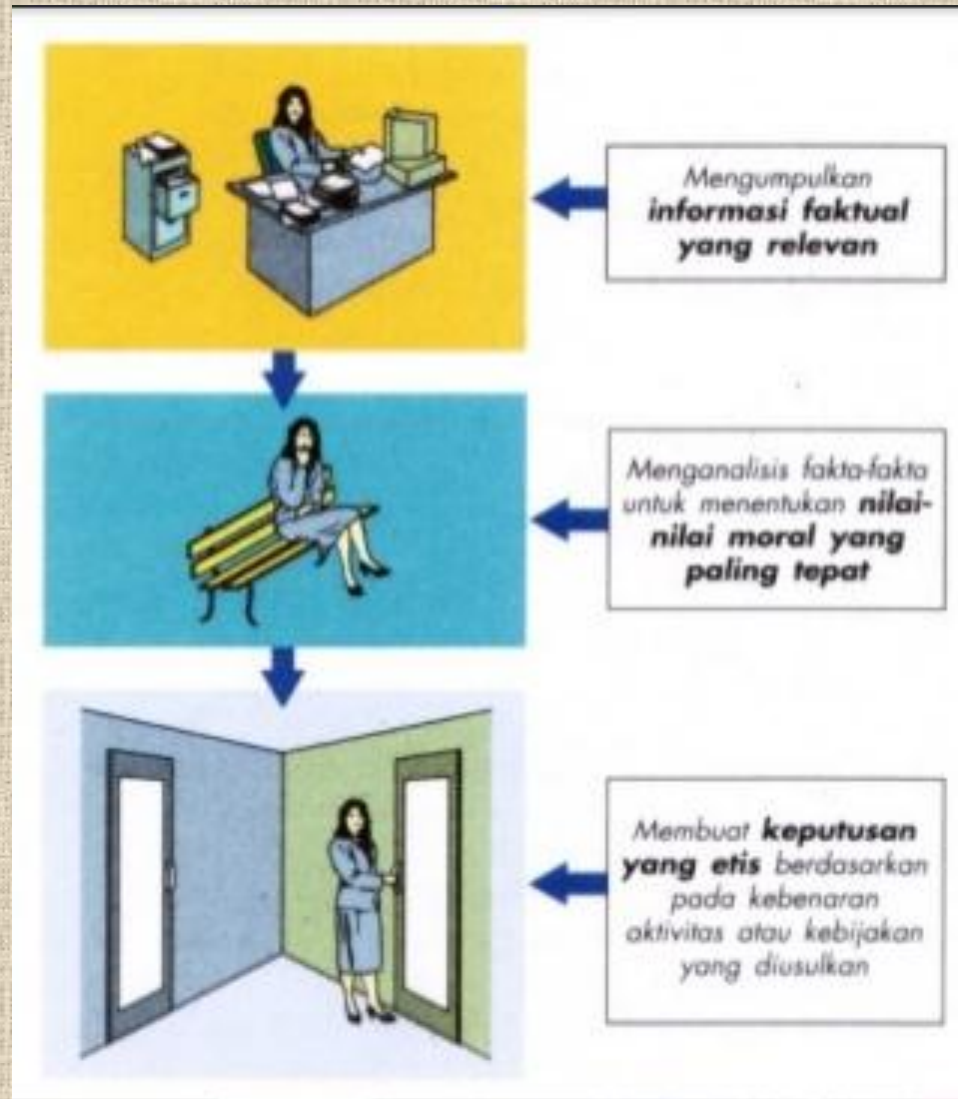
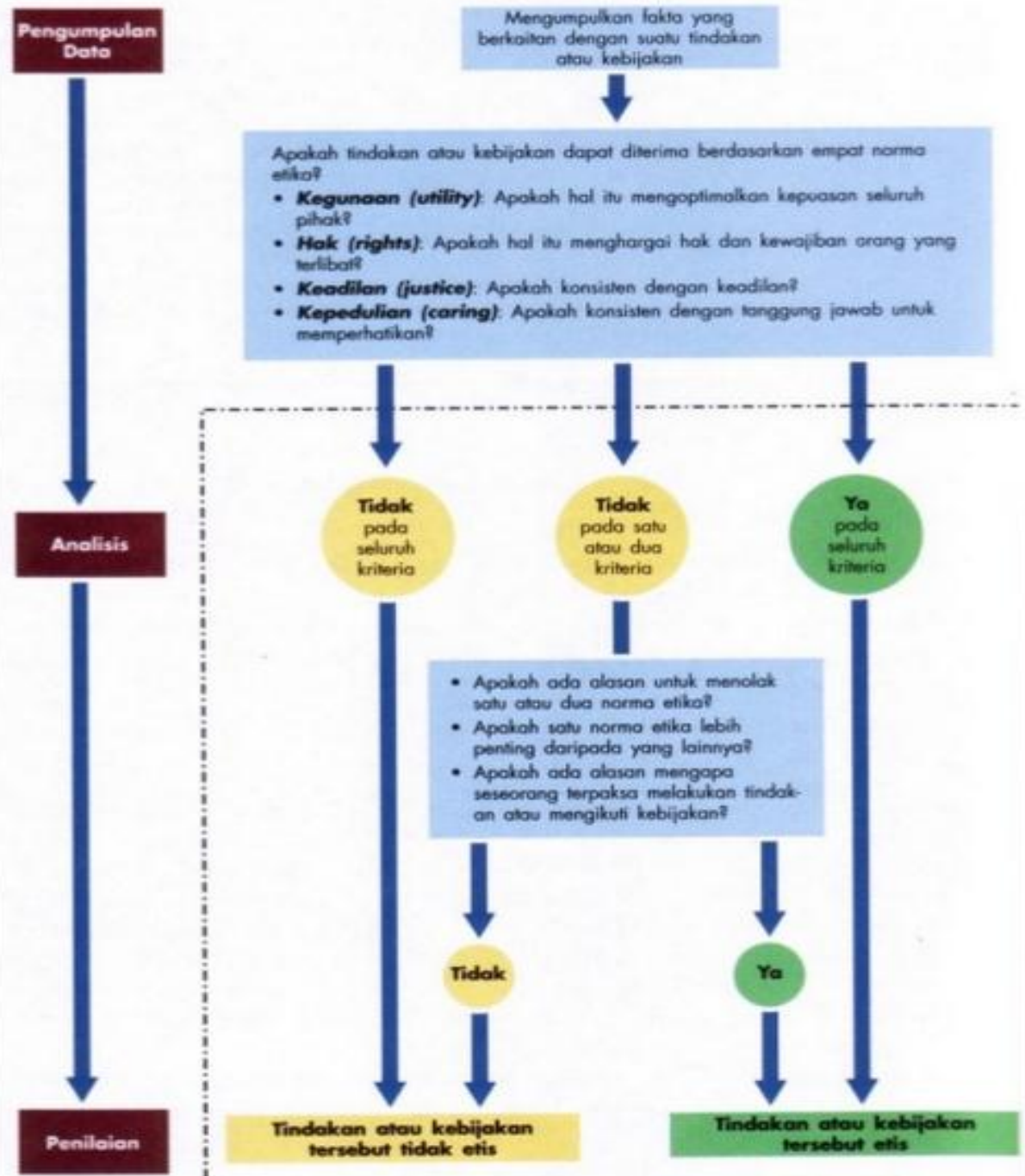
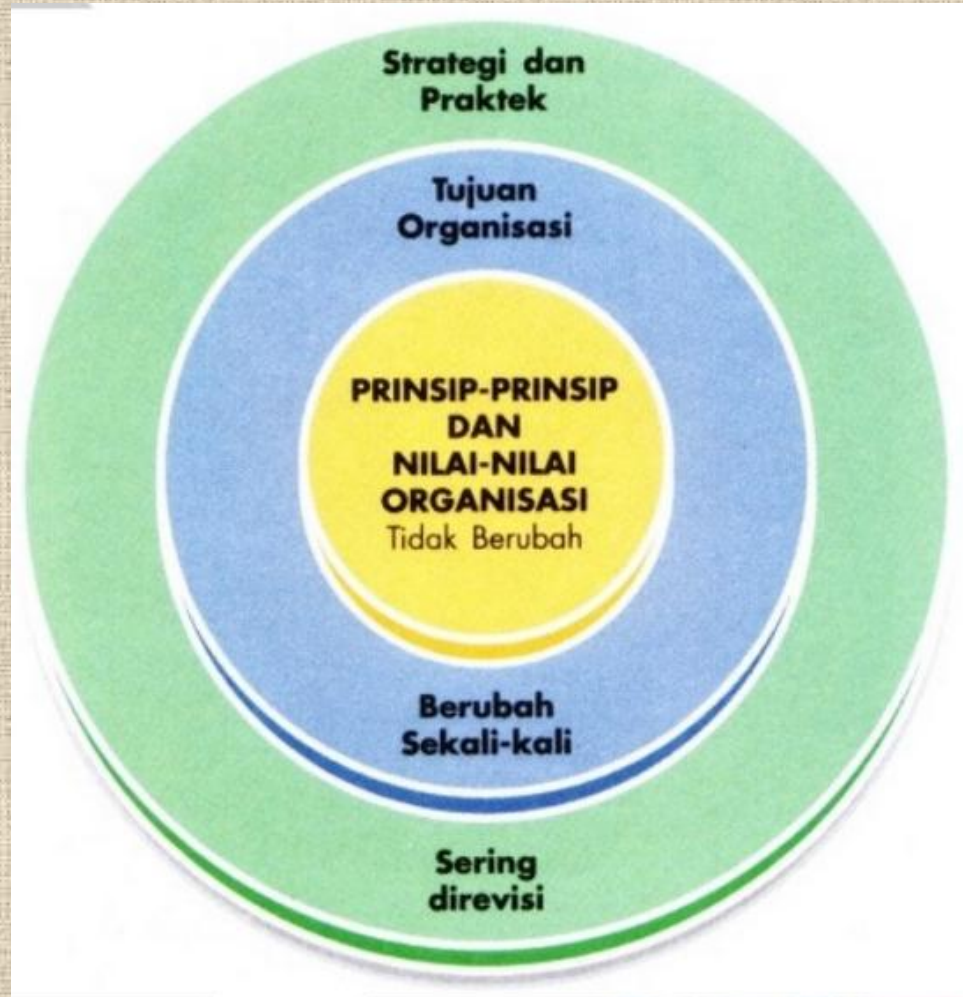


Diagram Perluasan Model Pembuatan Keputusan Etis



Prinsip2 Inti & Nilai2 Organisasi



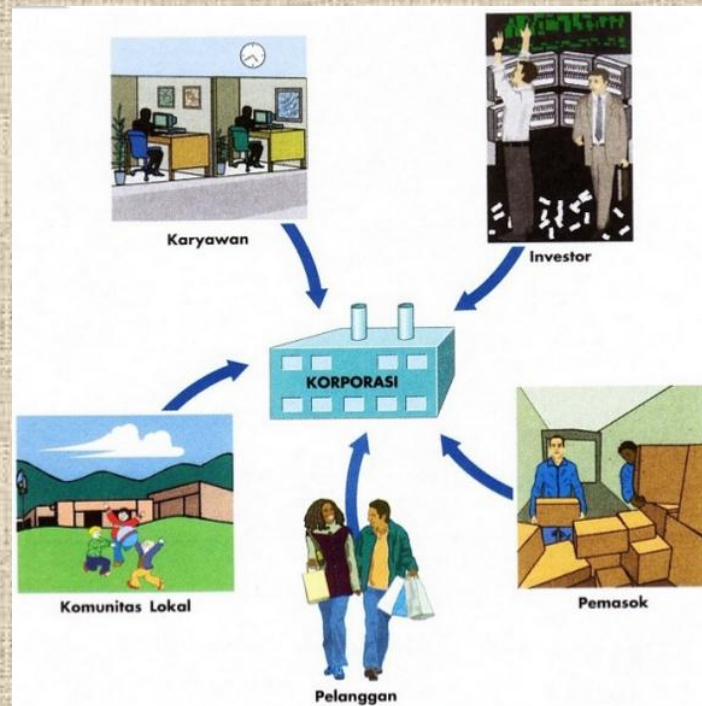
Pendekatan Membentuk Komitmen manajemen Puncak terhadap Bisnis etis

- Untuk mempromosikan sikap jujur dan terbuka, perusahaan juga dapat mengambil **langkah-langkah yang lebih spesifik untuk memformalisasikan komitmen** mereka:
 - 1.Menerapkan kode etik tertulis
 - 2.Memberlakukan program etika

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR)

- **Tanggung jawab sosial** merujuk pada upaya perusahaan dalam menyeimbangkan komitmennya pada **pihak-pihak berkepentingan organisasi** – kelompok, individu, dan organisasi yang secara langsung dipengaruhi oleh praktek organisasi itu dan oleh karenanya, dipengaruhi kinerja perusahaan.

Model Tanggung Jawab Sosial terhadap Pihak Yang Berkepentingan



Spektrum Pendekatan tanggung Jawab Sosial Korporasi

- **Sikap Obstruktif:** Pendekatan terhadap tanggung jawab sosial yang melibatkan tindakan seminimal mungkin dan mungkin melibatkan usaha-usaha menolak atau menutupi pelanggaran yang dilakukan.
- **Sikap Defensif:** Pendekatan tanggung jawab sosial yang ditandai dengan perusahaan hanya memenuhi persyaratan hukum secara minimum atas komitmennya terhadap kelompok dan individu dalam lingkungan sosialnya.
- **Sikap Akomodatif:** Pendekatan tanggung jawab sosial yang diterapkan suatu perusahaan, dengan melakukannya, apabila diminta, melebihi persyaratan hukum minimum dalam komitmennya terhadap kelompok dan individu dalam lingkungan sosialnya.
- **Sikap Proaktif:** Pendekatan tanggung jawab sosial yang diterapkan suatu perusahaan, yaitu secara aktif mencari peluang untuk memberikan sumbangan demi kesejahteraan kelompok dan individu dalam lingkungan sosialnya.

